

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A szolgáltató neve: Lámpaszervíz szolgáltató korlátolt felelősségű társaság

A szolgáltató székhelye és a panaszügyintézés helye: 1045 Budapest, Pozsonyi utca 4/A Fsz. 3.

E-mail cím: info@lampaszerviz.hu

Telefonszám: +36 20 367 0695

Cégjegyzékszám: 01-09-309940

Adószám: 26245809-2-41

Nyilvántartást vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Tárhely-szolgáltató:

Unas Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail cím: unas@unas.hu

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Lámpaszervíz szolgáltató korlátolt felelősségű társaság

A szolgáltató székhelye és a panaszügyintézés helye: 1045 Budapest, Pozsonyi utca 4/A Fsz. 3.

E-mail cím: info@lampaszerviz.hu

Telefonszám: +36 20 367 0695

Cégjegyzékszám: 01-09-309940

Adószám: 26245809-2-41

Nyilvántartást vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Tárhely-szolgáltató:

Unas Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail cím: unas@unas.hu

Alapvető rendelkezések:

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. Jelen ÁSZF 2026. szeptember 24. napjától hatályos és visszavonásig, illetve módosításáig marad hatályban. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel, az abban meghatározott időpontban lép hatályba. A módosítás a hatálybalépését megelőzően létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha ezt jogszabály lehetővé teszi vagy előírja.
3. A weboldal használata során a Felhasználó köteles a vonatkozó jogszabályokat, valamint a weboldal használatára vonatkozó szabályokat betartani. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses feltételeket a Felhasználó a szerződés megkötése előtt megismerheti és elfogadhatja.
4. A weboldal, annak grafikai elemei, szöveges tartalmai, képei és egyéb tartalmai szerzői jogi vagy más jogi védelem alatt állhatnak. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a weboldal tartalmának olyan felhasználása, többszörözése, terjesztése vagy kereskedelmi célú feldolgozása, amelyre jogszabály nem ad engedélyt.

Regisztráció/vásárlás

1. A Felhasználó a webáruházban regisztrációval vagy regisztráció nélkül is vásárolhat. A megrendelés leadása előtt lehetősége van a jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési tájékoztató megismerésére. A megrendelés leadásával a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
2. A Felhasználó a vásárlás, illetve a regisztráció során köteles valós, pontos és teljes adatokat megadni. A Felhasználó felel az általa megadott adatok helyességéért, valamint azért, hogy jogosult azokat a megrendelés teljesítése céljából megadni.
3. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által tévesen, pontatlanul vagy hiányosan megadott adatokból eredő késedelemért, sikertelen kézbesítésért vagy egyéb olyan problémáért, amely a Szolgáltatónak nem róható fel.
4. Regisztrált felhasználói fiók használata esetén a Felhasználó köteles gondoskodni a belépési adatainak biztonságos kezeléséről. A Szolgáltató nem felel az olyan jogosulatlan hozzáférésekből eredő károkért, amely a Felhasználónak felróható okból vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül következett be.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1. A webáruházban megjelenített termékek online, illetve a Szolgáltató által biztosított egyéb rendelési lehetőségeken keresztül rendelhetők meg. A termékek mellett feltüntetett árak forintban értendő, bruttó árak, amelyek tartalmazzák a jogszabályban meghatározott általános forgalmi adót. A feltüntetett termékárak a szállítási díjat nem tartalmazzák, kivéve, ha ezt a webáruház kifejezetten jelzi. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, kivéve, ha erről a Szolgáltató a megrendelés leadása előtt egyértelműen tájékoztatást ad.
2. A Szolgáltató a termék adatlapján feltünteti a termék lényeges tulajdonságait, árát, valamint a rendelkezésére álló termékképeket. A termékképek elsősorban a termék bemutatását szolgálják. A kijelző beállítási, a fényviszonyok, illetve a gyártó által rendelkezésre bocsátott képek sajátosságai miatt a termék tényleges színe vagy megjelenése kisebb mértékben eltérhet a képen láthatótól. Ez nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.
3. Akciós értékesítés esetén a Szolgáltató az akciós árat és az akció feltételeit a webáruházban feltünteti. Árcsökkentés bejelentése esetén korábbi árként főszabály szerint a Szolgáltató által az árcsökkentést megelőző legalább harminc nap során alkalmazott legalacsonyabb ár kerül feltüntetésre. A harminc napnál rövidebb ideje forgalmazott termékek, valamint az egyéb különleges

esetek tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések irányadók.

- Amennyiben a Szolgáltató minden tőle elvárható gondossága ellenére nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg a webáruházban, így különösen rendszerhiba vagy adatbeviteli hiba következtében 0 Ft-os, 1 Ft-os, illetve a termék szokásos értékétől nyilvánvalóan és jelentősen eltérő ár, a Szolgáltató a megrendelés feldolgozása során tájékoztatja a Felhasználót a hibáról és a helyes árról. A Felhasználó ezt követően eldöntheti, hogy a terméket a helyes áron meg kívánja-e rendelni. Amennyiben nem, a megrendelés érintett tétele törlésre kerül.
- A hibás ár megítélése során figyelembe kell venni az eset összes körülményét. A Szolgáltató nem tekint minden, a szokásos piaci ártól eltérő árat automatikusan hibás árnak. A szerződés létrejöttére, érvényességére és a téves ár feltüntetésének jogkövetkezményeire a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

A Rendelés menete

- A Felhasználó a webáruházban regisztrációval vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.
- A Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, beállítja annak mennyiségét, majd a terméket a kosárba helyezi. A kosár tartalma a megrendelés elküldéséig megtekinthető és módosítható.
- Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, folytathatja a vásárlást. A kosárban a kiválasztott termékek mennyisége módosítható, illetve a termékek törölhetők.
- A Felhasználó ezt követően megadja, illetve kiválasztja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, a szállítási módot és a fizetési módot.

A webáruházban az alábbi fizetési módok vehetők igénybe:

1. Előre utalás

2. Online fizetés Barionon keresztül

Az online fizetési szolgáltatást a Barion Payment Zrt. biztosítja. A fizetés a Barion biztonságos fizetési rendszerén keresztül történik. A bankkártya adatai a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.

3. Utánvétel

Utánvétes fizetés esetén bruttó 700 Ft kezelési költség kerül felszámításra.

- Az előre utalással és online fizetéssel teljesített megrendelésekre a Szolgáltató 2% kedvezményt biztosít, amennyiben a webáruházban az adott megrendelésnél ez a kedvezmény feltüntetésre kerül.
- 200 000 Ft-ot meghaladó értékű, utánvétes fizetéssel leadott megrendelés esetén a Szolgáltató a vételár 30%-ának megfelelő előleget kér. Az előleg banki átutalással, banki befizetéssel vagy online fizetéssel, a Szolgáltató által megküldött díjbekérő alapján teljesíthető.
- A fogyasztó személyéhez kötött, a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére egyedileg megrendelt vagy legyártott termék esetén a Szolgáltató a vételár 50%-ának megfelelő előleget kér. Az előleg beérkezését a Szolgáltató visszaigazolja. A vételár fennmaradó részét a Felhasználó az átvételkor köteles teljesíteni.
- Szállítási költségek Magyarország területén**

Bruttó 30 000 Ft vagy azt meghaladó értékű vásárlás esetén a szállítási díjmentes.

Bruttó 30 000 Ft alatti vásárlás esetén:

- kézbesítés MPL csomagautomatába vagy MPL PostaPontra: **1 390 Ft**;
- házhoz szállítás: **1 990 Ft**.

9. Külföldi szállítási díjak bruttó 100 000 Ft rendelési értékig:

Ország

Szállítási díj

Ausztria, Horvátország, Szlovákia, Szlovénia 4 500 Ft

Németország, Románia 6 200 Ft

- A termékek árán, a szállítási díjon, valamint utánvétes fizetés esetén az utánvétel kezelési költségén kívül más költséget a Szolgáltató nem számít fel. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- A Szolgáltató minden megrendelésről számlát állít ki, amelyet elektronikus úton vagy – amennyiben alkalmazandó – a küldeményrel együtt bocsát a Felhasználó rendelkezésére. A jogszabály alapján jótállásra kötelezett termék esetén a jótállási jegyet a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően biztosítja.
- Amennyiben a webáruházban a termékre vagy az arra vonatkozó hiba vagy hiányosság jelenik meg, a Szolgáltató jogosult annak korrekciójára. A Szolgáltató a hiba felismerését követően tájékoztatja a Felhasználót a helyes adatokról. A Felhasználó ezt követően eldöntheti, hogy a megrendelést a helyes feltételekkel fenntartja-e.
- A fizetendő végösszeg a termékek árát, a szállítási költséget, az esetleges utánvétkelkezési díjat, valamint a megrendeléshez kapcsolódó valamennyi egyéb fizetendő költséget tartalmazza. A Felhasználó a megrendelés elküldése előtt megismerheti a fizetendő teljes végösszeget.
- A Felhasználó számára javasolt, hogy a küldeményt átvételkor ellenőrizze. Amennyiben a csomagoláson vagy a terméken látható szállítási sérülést észlel, kérheti a kézbesítőtől jegyzőkönyv felvételét. A jegyzőkönyv hiánya önmagában nem érinti a Felhasználót jogszabály alapján megillető szavatossági, jótállási vagy egyéb fogyasztói jogokat.
- A megrendelés elküldése előtt a Felhasználónak lehetősége van a megadott adatok, a kosár tartalma, a választott szállítási és fizetési mód, valamint a fizetendő végösszeg ellenőrzésére és szükség szerinti módosítására. A Felhasználó a megrendeléshez megjegyzést is fűzhet.
- A Felhasználó a megrendelés elküldésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után.
- A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt az adatbeviteli hibákat kijavíthatja. A kosár tartalma módosítható, a termékek mennyisége megváltoztatható, illetve a kosárból termék törölhető. A Felhasználó a megrendelés elküldése előtt a megadott személyes, számlázási és szállítási adatokat is ellenőrizheti és módosíthatja.
- A Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben ez a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik.

- A megrendelés elküldését követően megküldött automatikus visszaigazolás kizárólag a megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezését igazolja, és önmagában nem jelenti a megrendelés elfogadását.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató az automatikus visszaigazolást követően külön elektronikus értesítésben visszaigazolja a megrendelés elfogadását és tájékoztatja a Felhasználót a várható teljesítésről.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés:

1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, a Szolgáltató ügyfélszolgálati idejében történik. A megrendelés ezen időszakon kívül is leadható. A munkaidőn kívül beérkezett megrendelések feldolgozása a következő munkanapon kezdődik. A Szolgáltató elektronikus úton tájékoztatja a Felhasználót a megrendelés várható teljesítési idejéről.
2. Az általános teljesítési határidő a megrendelés elfogadásának visszaigazolásától számított legfeljebb 8 munkanap, kivéve, ha a termék adatlapján, a megrendelés során vagy a Szolgáltató visszaigazolásában ettől eltérő teljesítési határidő szerepel.
3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató köteles a termék tulajdonjogát a Felhasználóra átruházni és a terméket a Felhasználó rendelkezésére bocsátani, a Felhasználó pedig köteles a vételárat megfizetni és a terméket átvenni.
4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és a Szolgáltató vállalja a termék Felhasználóhoz történő eljuttatását, a kárvészt akkor száll át a Felhasználóra, amikor a terméket a Felhasználó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy birtokba veszi. Ha a fuvarozót a Felhasználó bízza meg, és azt nem a Szolgáltató ajánlotta, a kárvészt a termék fuvarozónak történő átadásakor száll át a Felhasználóra.
5. Fogyasztói adásvétel esetén, a felek eltérő megállapodásának hiányában, a Szolgáltató a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a terméket a Felhasználó rendelkezésére bocsátani.
6. A Szolgáltató késedeleme esetén a Felhasználó jogosult a teljesítésre megfelelő póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni.
7. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül is jogosult a szerződéstől elállni, ha
 1. a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
 2. a szerződés teljesítési ideje a szerződés megkötéséhez kapcsolódó valamennyi körülményre figyelemmel alapvető fontosságú volt, vagy a Felhasználó a szerződés megkötése előtt tájékoztatta a Szolgáltatót arról, hogy a meghatározott teljesítési idő számára alapvető fontosságú.
8. Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt termék nem áll rendelkezésére, erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatja. Ha a Felhasználó a megrendeléssel kapcsolatban már fizetést teljesített, a Szolgáltató a megfizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

Elállás joga

1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztó a megrendelt termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Ha a Szolgáltató az elállási jogra vonatkozó jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató ezen időszakon belül megadja a szükséges tájékoztatást, az elállási határidő a tájékoztatás közlésétől számított 14 nap elteltével jár le.

2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló 14 napos határidő attól a naptól kezdődik, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
3. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
4. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését.
5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a jogszabályban meghatározott eseteken kívül a termék visszajuttatásának közvetlen költségén felül más költség nem terheli.
6. Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.
7. A Fogyasztó szintén nem gyakorolhatja elállási, illetve felmondási jogát:
 1. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően, ha a szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztetett a Fogyasztó számára, és a teljesítés a Fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével, valamint annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítésével elveszíti elállási jogát;
 2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
 3. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
 4. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 5. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 6. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
 7. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
 8. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 9. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
 10. nyilvános árverésen megkötött szerződés esetében;
 11. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;
 12. nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén.
8. A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzésétől számított haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási mód díját is.
9. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód alkalmazásához kifejezetten hozzájárul. A Fogyasztót ebből eredően semmilyen többletköltség nem terheli.
10. A Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltató részére átadni, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.
11. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási nyilatkozatát az elállási határidő lejártá előtt elküldi.
12. A visszaküldési határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi vagy átadja.
13. A Fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését.
14. A Szolgáltató nem köteles megtéríteni azt a többletköltséget, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő, a Fogyasztó által választott szállítási mód alkalmazásából ered.

15. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ez a visszatartási jog nem illeti meg a Szolgáltatót, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.
16. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván elállási jogával, elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén egyértelmű nyilatkozattal, az elállási nyilatkozatminta felhasználásával, illetve a webáruházban biztosított online elállási funkció használatával közölheti.

Az online elállási funkció az elállási időszak alatt folyamatosan, jól látható és könnyen hozzáférhető módon, az **„Elállás a szerződéstől”** megjelöléssel érhető el. A Fogyasztó az elállási nyilatkozatát az **„Elállás megerősítése”** funkció használatával küldheti el. A Szolgáltató az online elállás beérkezését indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón visszaigazolja, feltüntetve az elállás tartalmát, valamint annak megküldési napját és időpontját.

A megrendelt termék postai úton, futárszolgálattal, illetve a jogszabályban meghatározott esetben személyesen is visszaadható a Szolgáltató részére.

17. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értéksökkenésért felel.
18. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet [itt érhető el](#).
19. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve [itt érhető el](#).
20. A Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti a Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségeken.
21. Az elállási jog a jogszabály alapján fogyasztónak minősülő Felhasználót illeti meg.
22. Az elállási jog nem illeti meg azt a személyt, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljárva köti meg, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási jogával, elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén, az elállási nyilatkozat megküldésével vagy az online elállási funkció használatával jelezheti.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási nyilatkozatát a 14 napos elállási határidő lejártá előtt elküldi. Postai úton történő jelzés esetén a postára adás dátuma, e-mailben történő értesítés esetén az e-mail elküldésének időpontja irányadó.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató részére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi. A Fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta annak viselését.

A Szolgáltató nem köteles megtéríteni azt a többletköltséget, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Több termék együttes megrendelése esetén, ha az egyes termékek kézbesítése eltérő időpontban történik, az elállási határidő az utoljára kézbesített termék átvételének napjától kezdődik. Több tételből vagy darabból álló termék esetén a határidő az utoljára kézbesített tétel vagy darab átvételének napjától kezdődik.

Elállási nyilatkozat letöltése

Jótállás, szavatosság

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó jogszabályi rendelkezésektől a Fogyasztó hátrányára tér el.

Kellékszavatosság:

1. Milyen esetben élhet a Felhasználó kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a vonatkozó külön jogszabályok rendelkezései szerint.

A Szolgáltató a fogyasztók jogszabályon alapuló szavatossági jogairól a webáruházban a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti harmonizált értesítést is megjeleníti.

2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?

Fogyasztó és vállalkozás közötti, ingó dolog adásvételére irányuló szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági igénye alapján elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet.

A Fogyasztó választása szerinti kijavítás vagy kicserélés teljesítése megtagadható, ha az lehetetlen, vagy ha az a másik kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve valamennyi körülményt.

A Fogyasztó jogosult az ellenszolgáltatás arányos csökkentését igényelni, vagy a szerződést megszüntetni a jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen, ha

1. a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, illetve azt nem megfelelően végezte el;
2. ismételt teljesítési hiba merült fel annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét;
3. a teljesítési hiba olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy a szerződés megszüntetését teszi indokolttá; vagy
4. a Szolgáltató nem vállalta a termék szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy azt észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja elvégezni.

A Fogyasztó jelentéktelen hiba miatt a szerződést nem szüntetheti meg. Ha a Fogyasztó a szerződés megszüntetésére hivatkozik, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

3. Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

A kijavítás időtartama alatt az elévülés nyugszik. A kijavítással érintett termékésre vonatkozó kellékszavatossági igény elévülési ideje a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések irányadók.

4. Kivel szemben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?

A Felhasználó kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

5. Milyen egyéb feltétele van a kellékszavatossági jogok érvényesítésének?

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételi szerződés esetén az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az egyéves időtartam elteltét követően a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

A szavatossági igény esetén történő eljárás:

1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a vonatkozó jogszabályi rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
2. A szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a Fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a Fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, így különösen számlát vagy nyugtát bemutatja.
3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.
4. A Szolgáltató a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a vonatkozó jogszabályban meghatározott tartalommal.
5. A jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja.
6. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.
7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, a Szolgáltató köteles a Fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy kicserélés várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Vegyes Rendelkezések:

1. A Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez közreműködött jogosult igénybe venni. Az igénybe vett közreműködő magatartásáért a Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el.
2. Ha jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
3. Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján öt megillető valamely jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása önmagában nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik az ÁSZF valamely feltételének betartásához, önmagában nem jelenti azt, hogy a későbbiekben lemond az adott feltétel érvényesítéséről.
4. A Szolgáltató és a Felhasználó az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsősorban békés úton kísérik meg rendezni.

Panaszkezelés rendje:

1. A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Felhasználó megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Felhasználónak a szerződéssel, annak teljesítésével, a termékkel vagy a Szolgáltató eljárásával kapcsolatban panasa merül fel, panaszát a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, e-mail címen vagy postai úton közölheti.
2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja.
3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja, és intézkedik a válasz közlése iránt. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató álláspontját indokolni köteles.

A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt, valamint a panaszra adott érdemi válasz másolatát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

4. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy panaszával mely fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve mely békéltető testülethez fordulhat.
5. A Fogyasztó fogyasztóvédelmi tárgyú panaszával a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat főszabály szerint a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, egyes ügyekben pedig a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóságokról és az ügyintézés módjáról további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el: <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

6. A Fogyasztó fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testületek 2024. január 1-jétől regionális rendszerben működnek.

Főszabály szerint az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület jogosult, azonban a Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint más békéltető testület eljárását is kérheti.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei az alábbi oldalakon találhatók:

<https://bekeltetes.hu/>

<https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek>

7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület célja, hogy egyezséget hozzon létre a Fogyasztó és a vállalkozás között, ennek eredménytelensége esetén pedig a jogszabályban

meghatározott döntést hozza meg. A békéltető testület a fogyasztói jogok és kötelezettségek tekintetében tájékoztatást és tanácsadást is nyújt.

8. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles az ügy érdemére vonatkozó nyilatkozatát a békéltető testület részére megküldeni, továbbá a meghallgatáson legalább online módon részt venni.
9. Az Európai Unió online vitarendezési platformja 2025. július 20-án megszűnt, ezért azon keresztül új fogyasztói panasz már nem nyújtható be.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó az Európai Fogyasztói Központhoz is fordulhat: <https://nkfh.gov.hu/europai-fogyasztoi-kozpont>

10. Amennyiben a Fogyasztó a jogvitát békéltető testület előtt nem kívánja rendezni, vagy az eljárás nem vezet eredményre, jogainak érvényesítése érdekében bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásra a mindenkor hatályos polgári perrendtartási szabályok irányadók.

Adatvédelem:

A weboldal adatkezelési tájékoztatója az alábbi oldalon érhető el: [Adatkezelési tájékoztató](#)

Budapest, 2026.09.24.

Hatályos: 2026.09.24-től